

Téléchargement et connexion

Sommaire

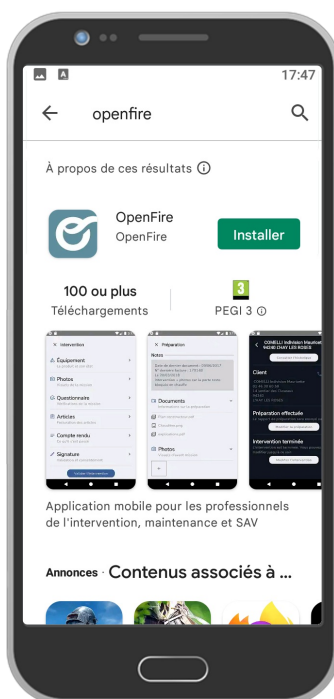
L'application **mobile OpenFire** permet à vos techniciens mobiles d'effectuer le suivi d'une intervention en direct. L'application est disponible pour [Android](#) et [iOS](#). Le paramétrage de l'application peut être effectué depuis la solution web OpenFire.

Installer l'application

Sur Android:

Rendez-vous sur l'application [Google PlayStore](#), tapez [OpenFire](#), puis cliquez sur Installer. A l'issue de l'installation, vous pourrez ouvrir l'application.

 *L'application nécessite Android 7.0 au minimum*

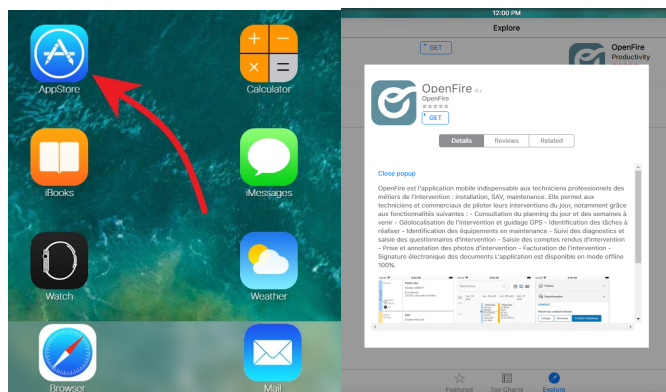


Sur iOS:

Rendez-vous sur l'application [AppStore](#), tapez [OpenFire](#), puis cliquez sur Installer ou Get. A l'issue de

l'installation, vous pourrez ouvrir l'application.

⚠ L'application nécessite iOS 11.0 au minimum



Se connecter

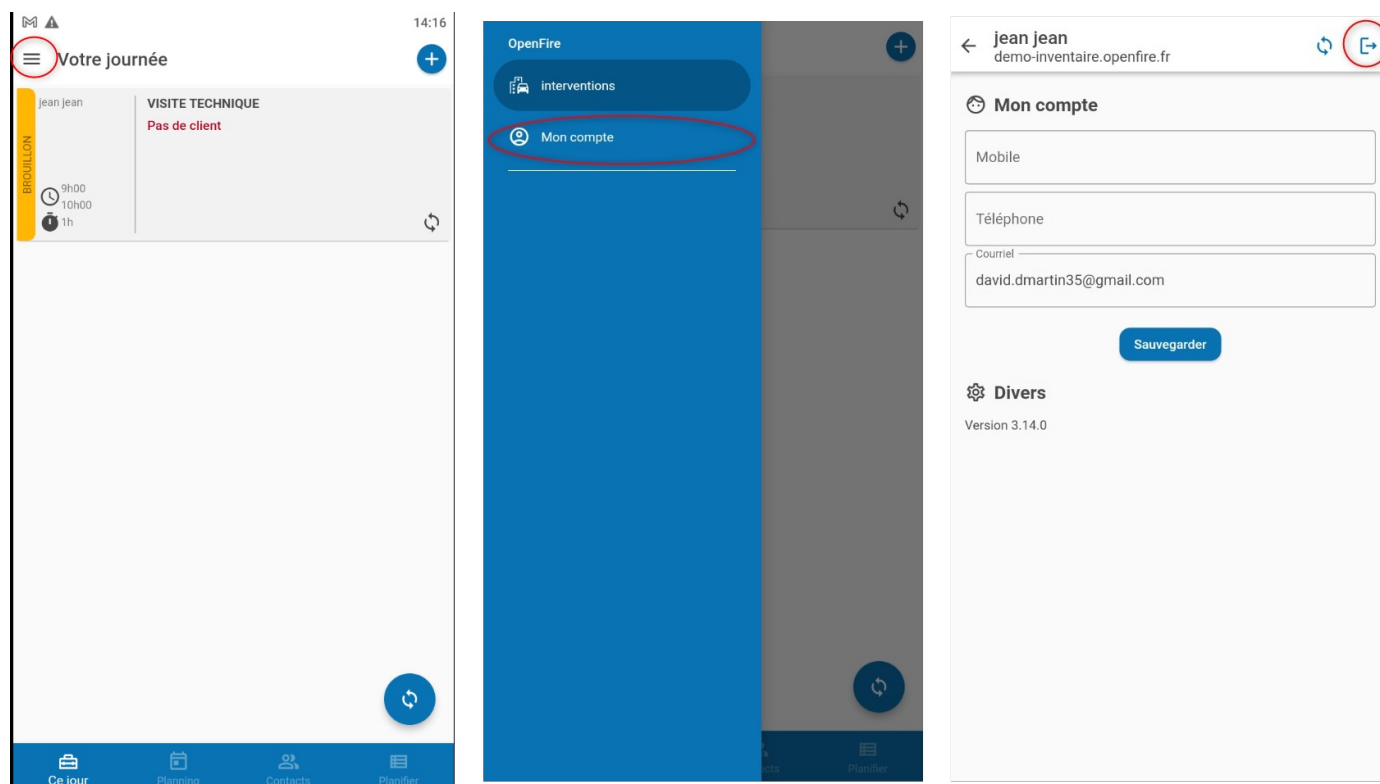
Pour la première connexion à l'application, trois champs sont à saisir:

- Le champ **Serveur** correspond à votre nom de domaine OpenFire (ex: <https://masociete.openfire.fr>).



- Ensuite, renseignez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** qui vous ont été adressés par votre administrateur.
Si vous avez également accès à la solution web OpenFire, vos identifiants et mot de passe de l'application mobile sont les mêmes.
- Puis appuyez sur le bouton **Connexion**

Pour vous déconnecter, vous pouvez cliquer sur le menu Burger positionné en haut à gauche, à côté de "Votre Journée", puis aller sur Mon compte et sur l'icône de "Déconnexion" disponible en haut à droite.



Mettre à jour l'application

Les mises à jour peuvent être proposées automatiquement au lancement de l'application OpenFire. Il est également possible de mettre à jour OpenFire directement depuis l'application Google Play Store sur Android, ou AppStore sur iOS.

Ensuite, recherchez l'application OpenFire puis Cliquez sur [Mettre à jour](#).